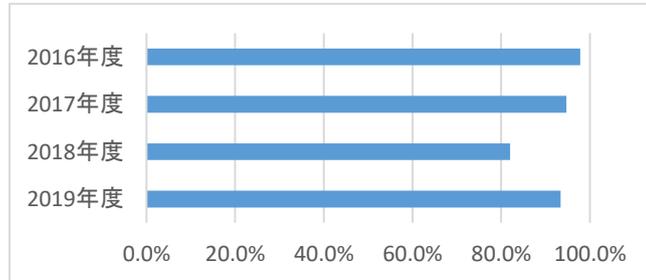


13. 患者満足度

分子: 満足していると回答した数
分母: 「患者満足度調査」有効回答数

【外来】

	患者満足度(%)
2016年度	97.8%
2017年度	94.7%
2018年度	82.0%
2019年度	93.4%



【入院】

	患者満足度(%)
2016年度	98.5%
2017年度	94.3%
2018年度	83.1%
2019年度	84.9%

